

# Casa de Asigurări de Sănătate Satu Mare

## ***B-dul Lucian Blaga Nr. 64***

***Tel. 0261-706878, Fax 0361-408160, e-mail : cas@cassam.ro***

***Operator de date personale inregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 299***

T

**RAPORT DE ACTIVITATE**

**ANUL 2022**

***Cap. I .PREZENTARE GENERALA A CASEI DE ASIGURARI DE SANATATE SATU MARE MISIUNE, PRINCIPII, ATRIBUTII SI OBIECTIVE***

***Misiunea CAS SATU MARE***

Casa de Asigurari de Sanatate Satu Mare este o institutie publica a carei ***misiune*** este promovarea si sustinerea in cadrul comunitatii locale a accesului neingradit al asiguratilor la servicii de sanatate la standarde de performanta calitativa si utilizarea cu maxima eficienta a banilor publici.

Casa de Asigurari de Sanatate a fost gandita, proiectata si infiintata exclusiv pentru scopul de a proteja cetatenii si de a acoperi un gol institutional intr-o relatie inegala care aseaza pe o parte a „baricadei” populatia (mai mult un concept statistic decat un grup omogen de interese, un grup bine organizat, capabil sa-si afirme drepturile si sa-­si asume obligatiile), iar pe cealalta parte, furnizorii de servicii medicale - institutii bine organizate, constiente de drepturile asiguratilor si de obligatiile acestora, guvernate de legi complexe, completate şi adaugite frecvent, amendate si abrogate de ordonante, ordine si hotarari, cu care un cetatean simplu nu poate tine pasul.

Rolul Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare este acela de a-si reprezenta asiguratii in fata institutiilor „de pe picior de egalitate”, de a media relatia dintre „beneficiarii” sau „consumatorii” de servicii medicale, asaltati de legi, ordonante si modificari, prea multe poate pentru cetateanul simplu si „furnizorii” de servicii medicale.

Rolul Casei de Asigurari de Sanatate incepe prin protejarea drepturilor asiguraților. Casa de Asigurari de Sanatate este obligata si nu in mod necesar de o lege anume, ci de insasi ratiunea ei de a fi, sa mearga mai departe. Nu este suficient ca aceasta institutie sa vegheze. Rolul Casei de Asigurari de Sanatate trebuie sa fie unul activ, de informare, de promovare a acestor drepturi si obligatii, atat in randul furnizorilor de servicii medicale, cat mai ales in randul asiguratilor.

***Principiile care guverneaza activitatea Casei de Asigurări de Sănătate Satu Mare***

CAS Satu Mare are ca principal obiect de activitate finantarea serviciilor medicale, farmaceutice si de dispozitive medicale din sistemul public si plata indemnizatiilor de concediu medical acordate asiguratilor.

Incepand cu data de 28.04.2006, Casa de Asigurări de Sănătate Satu Mare funcționeaza in baza prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, avand ca obiective:

* protejarea asiguratilor fata de costurile serviciilor medicale in caz de boala sau accident;
* asigurarea protectiei asiguratilor in mod universal, echitabil si nediscriminatoriu in conditiile utilizarii eficiente a Fondului National Unic de Asigurari Sociale de Sanatate.

Conform legislatiei in vigoare si a Statutului propriu aprobat de Casa Nationala de Asigurari de Sanatate, Casa de Asigurari de Sanatate Satu Mare este institutie publica cu personalitate juridica, cu buget propriu, aflata in subordinea Casei Nationale de Asigurari de Sanatate, avand sediul în municipiul Satu Mare, strada Lucian Blaga nr. 64.

***Principiile*** care guverneaza activitatea Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare vizeaza:

* alegerea libera a casei de asigurari de sanatate de catre asigurati;
* solidaritate si subsidiaritate in constituirea si utilizarea fondurilor;
* alegerea libera de catre asigurati a furnizorilor de servicii medicale, de medicamente si de dispozitive medicale;
* descentralizarea si autonomia in conducere si administrare;
* participarea obligatorie la plata contributiei de asigurari sociale de sanatate  
  pentru constituirea Fondului National Unic de Asigurari Sociale de Sanatate;
* participarea persoanelor asigurate, a statului si a angajatorilor la managementul Fondului National Unic de Asigurari Sociale de Sanatate;
* acordarea unui pachet de servicii medicale de baza in mod echitabil si nediscriminatoriu oricarui asigurat;
* transparenta activitatii sistemului de asigurari sociale de sanatate;
* libera concurenta intre furnizorii care incheie contracte cu casele de asigurari de sanatate.

***Principalele atributii ale CAS Satu Mare***

Principalele atributii ale Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare, stabilite in conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sanatatii, consta in :

* gestionarea Registrului Unic de evidenta a asiguratilor Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare pe categorii de asigurati, in baza documentelor  
  depuse/transmise de catre asigurati si in baza informatiilor primite conform protocoalelor incheiate la nivel local intre CAS Satu Mare si autoritatile judetene competente, respectiv a protocoalelor incheiate la nivel national intre Casa Nationala de Asigurari de Sanatate si autoritatile centrale competente;
* restituirea sumelor reprezentand indemnizatii de concedii medicale platite de angajatori asiguratilor pentru asiguratii prevazuti la art. 1, alin. (1), lit. A şi B din OUG nr. 158/2005 privind concediile si indemnizatiile de asigurari sociale de sanatate;
* organizarea si gestionarea bazei de date privind evidenta persoanelor asigurate pentru contributia la concedii si indemnizatii prevazute la art.1, alin.2 din OUG nr. 158/2005 privind concediile si indemnizatiile de asigurari sociale desanatate;
* urmarirea debitorilor din contributia pentru indemnizatii si concedii medicale prevazuti la art.1, alin.2 din OUG nr.158/2005 privind concediile si indemnizatiile de asigurari sociale de sanatate, emiterea de instiintari de plata si extrase de cont;
* urmarirea, administrarea si gestionarea cardurilor naţionale de asigurari sociale de sanatate;
* furnizarea gratuita de informatii, consultanta si asistenta in problemele asigurarilor sociale de sanatate si ale serviciilor medicale, persoanelor asigurate, angajatorilor si furnizorilor de servicii medicale;
* administrarea bunurilor si a patrimoniului propriu;
* negocierea, contractarea si decontarea serviciilor medicale contractate cu furnizorii de servicii medicale, in conditiile Contractului-cadru;
* monitorizarea numarului serviciilor medicale furnizate de catre furnizorii de servicii medicale si a nivelului tarifelor acestora;
* organizarea activitatii de eliberare a cardului european de asigurari sociale de sanatate;
* asigurarea in calitate de institutie competenta, a activitatilor de aplicare a documentelor internationale cu prevederi in domeniul sanatatii, incheiate de Romania cu alte state, inclusiv cele privind rambursarea cheltuielilor ocazionate de acordarea serviciilor medicale si a altor prestatii, in conditiile respectivelor documente internationale;
* alte atributii prevazute de acte normative in domeniul sanatatii.

***Cap. II. ANALIZA INDICATORILOR ECONOMICO-FINANCIARI SI STATISTICI AI CAS SATU MARE PE ANUL 2022***

Activitatea C.A.S. Satu Mare, s-a desfăşurat, în cursul anului 2022, conform prevederilor Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, obiectivul principal al activităţii constituindu-l asigurarea unei finanţări cât mai corespunzătoare a tuturor domeniilor de asistenţă medicală, în limita prevederilor bugetare, pentru a satisface într-o măsură cât mai mare nevoile asiguraţilor din judeţ.În sinteză, bugetul Fondului naţional unic de asigurări sociale de sănătate al C.A.S. Satu Mare se prezintă mai jos, astfel:



Din datele prezentate rezultă o realizare a prevederilor bugetare la capitolul Venituri totale, (99.14% fata de prevederi).

Astfel la fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate s-a colectat în anul 2022 suma de 516.512.650lei.

Cheltuielile totale realizate în această perioadă sunt în sumă de 750.358.602 lei s-au încadrat în prevederile bugetare, realizând o execuţie de 99,83%, din care: la servicii medicale şi medicamente 99,75%, la transferuri intre unitati ale adm.publice 99.99%, la cheltuieli de administrare a fondului 98.04%, iar la cheltuieli pentru asigurari si asistenta sociala 99,97%.

***Analiza veniturilor încasate la Fondul Naţional Unic de Asigurări Sociale de Sănătate***

Prevederile bugetare aferente anului 2022 şi aprobate de ordonatorul principal de credite, cuprind la capitolul Venituri totale suma de 520.967.260 lei fata de care s-a colectat la Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate, suma de 516.512.650 lei, rezultand o realizare fata de prevederile bugetare in proportie de 99.14%.

Analizate în structura clasificaţiei bugetare, veniturile fondului naţional unic de asigurări sociale de sănătate realizate provin din:

Lei



Din datele prezentate, rezultă faptul că o pondere de 2.90 % din total venituri o constituie contribuţia angajatorilor, 55.17 % contributia asiguratilor, 38.81 % din sume încasate de la alte bugete (subventii) si 3,08% venituri nefiscale, 0.06% venituri in curs de distribuire.

Faţă de perioada corespunzătoare a anului 2021, veniturile realizate în anul 2022 la fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate sunt mai mari cu 195.255.272 lei, respectiv cu 37.80 %. Analizând pe ansamblu situaţia lunară a veniturilor colectate în perioada analizată (an 2022) se constată o evoluţie cu o medie lunară în perioada ianuarie - decembrie de 43.042.721 lei.

Contabilitatea veniturilor colectate la fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate, precum şi a creanţelor înregistrate la fond se conduce respectând prevederile din Ordinul Ministerului Finantelor Publice nr.1917/2005 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea si conducerea contabilitatii institutiilor publice, Planul de conturi pentru institutiile publice si instructiunile de aplicare a acestuia cu modificarile si completarile ulterioare.

### ***Execuţia cheltuielilor din Fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate***

Potrivit execuţiei Fondului naţional unic de asigurări sociale de sănătate la finele anului 2022, din cheltuielile totale aprobate prin buget în sumă de 751.432.210 lei s-au realizat plăţi nete de casă în sumă de 750.358.602 lei cu o execuţie de 99,86%. Din totalul plăţilor realizate, o pondere de 99.75% reprezintă cheltuielile pentru servicii medicale şi medicamente, transferuri intre unitati ale adm.publice 99.99%, cheltuielile pentru administrare şi funcţionare a fondului 98.04%, iar cheltuielile pentru asigurari si asistenta sociala reprezinta 99.97%.

Analizate în structura clasificaţiei bugetare execuţia cheltuielilor totale se prezintă mai jos după cum urmează:



Aşa cum rezultă din datele prezentate mai sus, plăţile nete de casă realizate se încadrează în prevederile bugetare şi in creditele alocate atât la servicii medicale şi medicamente, la cheltuielile proprii de administrare şi funcţionare si la cheltuielile pentru asigurari si asistenta sociala.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COD | DENUMIREA SUBDIVIZIUNILOR | an 2022 | | | % plati/credite deschise |
| Prevederi bugetare | Credite bugetare deschise | Plăţi nete de casă realizate |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1** | **Produse farmaceutice ,materiale sanitare specifice si dispozitive medicale** | **189.760.240** | **189.756.320** | **189.693.781** | **99.97** |
|  | Medicamente cu si fara contributie personala | 79.944.740 | 79.941.040 | 79.887.314 | 99.93 |
|  | Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate in programele nationale cu scop curativ | 84.518.220 | 84.518.000 | 84.517.934 | 100 |
|  | Materiale sanitare specifice utilizate in programele nationale cu scop curativ | 4.447.760 | 4.447.760 | 4.447.724 | 100 |
|  | Servicii med.de hemodializa su dializa peritoneala | 16.973.520 | 16.973.520 | 16.973.520 | 100 |
|  | Dispozitive si echipamente medicale | 3.876.000 | 3.876.000 | 3.867.289 | 99.78 |
| **2** | **Servicii medicale in ambulator** | **112.092.850** | **112.081.390** | **112.008.076** | **99.93** |
|  | Asistenta medicala primara | 61.357.510 | 61.346.050 | 61.285.737 | 99.90 |
|  | Asistenta medicala pentru specialitati clinice | 27.561.180 | 27.561.180 | 27.559.225 | 100 |
|  | Asistenta medicala stomatologica | 2.816.000 | 2.816.000 | 2.816.000 | 100 |
|  | Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice | 19.511.160 | 19.511.160 | 19.500.145 | 99,94 |
|  | Servicii medicale de recuperare | 847.000 | 847.000 | 846.969 | 100 |
| **4** | **Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi** | **147.247.000** | **147.173.640** | **146.635.732** | **99,64** |
|  | Spitale generale | 147.247.000 | 147.173.640 | 146.635.732 | 99,63 |
| **5** | **Ingrijiri medicale la domiciliu** | **454.000** | **454.000** | **453.972** | **99.99** |
|  | **Prestatii medicale acordate intr-un stat membru al UE** | **16.231.430** | **16.231.430** | **15.920.953** | **98,09** |
|  | **TOTAL servicii medicale** | **465.785.520** | **465.696.780** | **464.712.514** | **99,79** |

Faţă de perioada corespunzătoare a anului precedent (an 2021) plăţile nete de casă sunt mai mari cu13,13% la cheltuieli totale din care la servicii medicale si medicamente sunt mai mari cu 8.64%, la cheltuielile de administrare a fondului sunt mai mari cu 1.15%, la transf.intr.unit.ale adm.publice sunt mai mici cu 3.81% iar la cheltuieli pt.asigurari si asistenta sociala platile nete sunt mai mari cu 131.20%.

Plăţile nete de casă realizate în cursul anului 2022 la cheltuieli totale in suma de 750.358.602lei si prezentate in contul de executie sunt reale, exacte si corespund cu evidenta contabila sintetica si analitica a C.A.S. Satu Mare.

Cheltuielile efective ale perioadei analizate şi raportate în contul de execuţie sunt în sumă de

781.664.582 lei şi se compun din:

- servicii medicale şi medicamente 495.925.244 lei

- cheltuieli de administrare a fondului 5.345.088 lei

- transferuri intre unit. ale adm. publice 178.550.037 lei

- cheltuieli pentru asigurari si asistenta sociala 101.703.104 lei

Operaţiunile financiar contabile sunt reflectate corect în bilanţul contabil şi în contul de execuţie. Cheltuielile realizate pentru servicii medicale şi medicamente precum şi pentru activitatea proprie si pentru activitatea de asigurari si asistenta sociala au fost angajate, ordonanţate, plătite şi înregistrate în conformitate cu prevederile Legii finanţelor publice nr. 500/2002, Ordinului 1792/2002 şi a Legii contabilităţii nr. 82/1991 repblicată cu modificările şi completările ulterioare.

### ***Execuţia bugetului privind finanţarea cheltuielilor materiale şi prestărilor de servicii cu caracter medical***

Prevederile bugetare aprobate pentru anul 2022 la servicii medicale si medicamente sunt in

suma de 465.785.520 lei iar platile nete realizate la acest capitol bugetar sunt in valoare de 464.632.899lei realizand o executie 99,75 % per total asistenta medicala.

Analizate în structura clasificaţiei bugetare execuţia cheltuielilor pe domenii ale asistenţei

medicale se prezintă mai jos astfel:

Din datele prezentate rezultă utilizarea in proportie de 100% a creditelor deschise pentru total servicii medicale.

***Execuţia bugetului privind cheltuielile de administrare a fondului***

Faţă de perioada corespunzătoare a anului precedent-respectiv anul 2021, sumele finanţate au crescut per total cu 1.15 %. Prevederile aprobate pentru anul 2022, la cheltuielile de administrare şi, funcţionare sunt de 5.617.650lei din care s-au efectuat plăţi în sumă de 5.507.327lei, cu o executie de 98,04%, iar fata de creditele deschise in suma de 5.519.600 lei reprezentând 99.78%.

Analizate în structura clasificaţiei bugetare, plăţile nete realizate se compun din:

* cheltuieli de personal în sumă de 4.937.419 lei şi reprezintă 89.85 % din totalul cheltuielilor de administrare a fondului
* cheltuieli materiale şi servicii în sumă de 469.300,79 lei şi reprezintă 9.94% din totalul cheltuielilor de administrare a fondului
* cheltuieli de capital in suma de 11.720lei si reprezinta 0.21% din total.

Obligaţiile de plată către bugetul asigurărilor sociale de stat, contribuţia pentru constituirea fondului de şomaj, precum şi pentru fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate au fost corect determinate şi virate la termen. Reţinerile din salarii au fost corect şi legal efectuate, virate la termen, reprezentând impozit pe salarii, CAS, ajutor de şomaj şi contribuţia la fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate.

Angajarea cheltuielilor şi efectuarea plăţilor s-a făcut în baza documentelor justificative pentru cheltuielile strict necesare desfăşurării activităţii proprii.

Pentru parcul propriu, 1 Dacia Logan, 1 Dacia Duster si 1 Citroen se conduce evidenţa consumului de carburant, lubrifianţi şi piese de schimb, respectându-se astfel prevederile legale.

***Execuţia bugetului privind cheltuielile pentru asigurari si asistenta sociala***

Prevederile bugetare aprobate pentru anul 2022 la acest capitol sunt in suma de 101.701.460 lei, iar creditele bugetare deschise sunt in suma de 101.668.350 lei .

Platile nete de casa realizate in 2022 sunt de 101.668.339 lei, cu o executie fata de creditele deschise de 100%

***Structura cheltuielilor pentru fiecare tip de asistență medicală în parte se prezintă astfel:***

***Medicamente cu şi fără contribuție personală și programe naționale de sănătate în ambulatoriu***

Pentru asigurarea serviciilor de asistență cu medicamente în tratamentul ambulatoriu, CAS Satu Mare a efectuat în anul 2022 plăți nete în valoare de ***168.906,80* *mii lei***, sumă ce reprezintă **36.35%** din total servicii medicale și medicamente decontate la nivelul CAS SATU MARE, din care: 49.941,04 mii lei reprezintă suma decontată pentru medicamente cu și fără contribuție personală, 84.518,00 mii lei reprezintă suma decontată pentru medicamente din cadrul PNS utilizate în tratamentul ambulatoriu iar 4.447,76 mii lei reprezintă suma decontată pentru materialele sanitare din cadrul PNS utilizate în tratamentul ambulatoriu.

La servicii medicale de hemodializa si dializa peritoneala s-au efectuat plăți nete în valoare de**16.973,52 *mii lei.*** La dispozitive medicale 3.876,00 mii lei, la asistenta medicala primara 61.346,05 mii lei, la as.medicala pentru specialitati clinice 27.561,18 mii lei, la asist.med.stomatologica 2.819,00 mii lei, la asist.med.pt.spec.paraclinice 19.511,16 mii lei, la serv.med.de recuperare 847 mii lei, la spitale generale 147.173,64 mii lei, la ingr.med.la domiciliu 454,00mii lei iar la prestatii medicale acordate intr-un stat membru al UE 16.231,43 mii lei.

Evolutia consumului de medicamente cu si fara contributie personala si a consumului de medicamente si materiale sanitare utilizate in cadrul programelor nationale de sanatate - eliberate prin farmaciile cu circuit deschis este redata in tabelul de mai jos:

***mii lei***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ANUL*** | ***Consum medicamente compensate/ gratuite*** | ***Consum medicamente boli cronice cu aprobare CNAS*** | ***Consum medicamente pensionari compensate 90%*** | ***Consum Total*** | ***Consum medicamente in cadrul PNS*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5=2+3+4* | *6* |
| 2014 | 55.431,83 | 10.767,14 | 5.369,28 | 71.838,25 | 23.359,93 |
| 2015 | 51.644,21 | 9.579,42 | 4.851,81 | 66.075,44 | 22.413,44 |
| 2016 | 47.052,89 | 9.104,43 | 3.693,56 | 59.850,88 | 25.945,48 |
| 2017 | 49.013,59 | 8.668,27 | 4.209,53 | 61.891,39 | 29.004,52 |
| 2018 | 50.548,91 | 8.008,47 | 5.306,50 | 63.863,89 | 35.057,94 |
| 2019 | 53.405,05 | 6.976,34 | 5.806,11 | 66.187,50 | 44.277,36 |
| 2020 | 54.249,55 | 6.943,88 | 5.990,41 | 67.183,84 | 54.848,44 |
| 2021 | 58.870,76 | 6.551,79 | 5.760,97 | 71.183.5222 | 62.954,47 |
| 2022 | 71.778,06 | 6.685,81 | 6.597,81 | 85.060,88 | 70.911,87 |

Datele din tabelul de mai sus indică faptul că în perioada anilor 2014-2022 consumul de medicamente cu şi fără contribuţie personală în tratamentul ambulatoriu a avut o evoluţie fluctuantă înregistrând un consum maxim în anul 2022 şi un consum minim în anul 2016.

Scăderea consumului de medicamente poate fi explicată prin scăderea continuă a preţurilor la medicamente începând cu data de 01.07.2015 precum şi prin excluderea unor DCI-uri din lista de medicamente. Față de anul 2021 în anul 2022 consumul de medicamente a crescut cu 22% atât datorită creșterii numărului de pacienți care au beneficiat în tratamentul ambulatoriu de medicamentele care fac obiectul contractelor cost-volum cât și datorită creșterii numărului de pacienți din categoria pensionarilor cu pensii până la 1.429 lei care beneficiază atât de medicamente de pe sublista B compensat 90% cât și de medicamente care fac obiectul contractelor cost-volum.

În ceea ce priveste consumul de medicamente destinate tratamentului în ambulatoriu al bolnavilor inclusi în unele PNS-uri, acesta a cunoscut in perioada anilor 2014-2022 o creştere continuă cu un minim in anul 2015 şi cu un maxim în anul 2022.

Acest fapt se datorează pe de o parte includerii în lista de medicamente a unor DCI-uri care fac obiectul contractelor cost-volum din cadrul subprogramului de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecţiuni oncologice, a introducerii în cadrul programului pentru boli rare a unor subprograme cum ar fi Angioedem ereditar, Fibroza pulmonară idiopatică, Distrofie musculară Duchenne, Amiotrofie spinală; creşterea consumului de medicamente este şi o consecinţa a introducerii unor medicamente inovative, mai scumpe în cadrul Programului naţional de diabet zaharat și a Programului național de oncologie; s-a remarcat de asemenea și o creștere a numărului de pacienți beneficiari de medicamente pe fiecare program de sănătate.

***Situația numărului de farmacii în anul 2022 față de anii anteriori, la nivel de judet, pe medii rezidentiale (urban/rural) este redată mai jos:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ANUL*** | ***Nr. farmacii urban*** | ***Nr. unităţi farmaceutice rural*** | ***TOTAL*** |
| ***2015*** | 82 | 89 | 171 |
| ***2016*** | 81 | 92 | 173 |
| ***2017*** | 84 | 92 | 176 |
| ***2018*** | 82 | 91 | 173 |
| ***2019*** | 83 | 89 | 172 |
| ***2020*** | 83 | 88 | 171 |
| ***2021*** | 81 | 85 | 166 |
| ***2022*** | 83 | 87 | 170 |

Referitor la unitățile farmaceutice (farmacii şi oficine locale de distribuție) din **mediul rural** este de remarcat faptul ca numărul acestora a crescut în anul 2022 față de anul 2021, de la un număr de **85** de unități farmaceutice, la un număr de **87** de unități farmaceutice. La momentul actual, în **mediul rural** funcționează un număr de **70 farmacii** la care se adaugă un număr de **17 oficine locale de distribuție,** care derulează relații contractuale cu CAS Satu Mare, (aproximativ 51,18 % din numărul total de unități farmaceutice). În ceea ce privește **mediul urban**, și aici, numărul de farmacii a crescut în anul 2022 la **83,** față de **81** câte erau în anul 2021. Totodată, a crescut și numărul de **furnizori de medicamente aflați în relație contractuală cu CAS Satu Mare,** de la **58** în anul 2021, la **59** în anul 2022, din care: **39** **furnizori în mediul urban și 20 de furnizori în mediul rural.**

Peste 93% dintre comunele din județului Satu Mare beneficiază de asistență farmaceutică (farmacii sau oficine locale de distribuție), fapt ce asigură asistența cu medicamente practic în toate zonele geografice ale județului. Comunele în care nu functionează unitați farmaceutice sunt: Homoroade, Săcășeni, Săuca și Terebești.

Plățile nete efectuate de CAS Satu Mare în anul 2022 au fost de 26.225,20 mii lei pentru medicamente care se acordă în cadrul programelor naționale de sănătate derulate prin spitale, respectiv de 2.683,73 mii lei pentru materiale sanitare specifice.

***Programele Naționale de Sănătate***

CAS Satu Mare a derulat în anul 2022 un număr de 9 programe și subprograme naționale de sănătate cu scop curativ, prin care au fost tratați un număr de 25.925 bolnavi. Situația indicatorilor specifici aferenți programelor/subprogramelor naționale de sănătate cu scop curativ este redată în tabelul alăturat :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program/****Subprogram de sănătate** | **Indicatori fizici** | | **Indicatori de eficienţă** | |
| **Denumire indicator fizic** | **Valoare (nr.)** | **Denumire indicator de eficienţă** | **Valoare (LEI)** |
| **Program național de boli cardiovasculare** | **număr de bolnavi tratați prin proceduri de dilatare percutană** | **250** | **cost mediu/bolnav tratat prin proceduri de dilatare percutană** | **1.709,86** |
| **Subprogramul de tratament al bolnavilor cu afecţiuni oncologice** | **număr bolnavi trataţi** | **1.740** | **cost mediu/bolnav tratat** | **15.705,68** |
| **Programul naţional de diabet zaharat** | **număr de bolnavi cu diabet zaharat trataţi** | **17.210** | **cost mediu/bolnav tratat** | **2.280,76** |
| **număr bolnavi cu diabet zaharat beneficiari de materiale consumabile pentru pompele de insulină** | **14** | **cost mediu/bolnav beneficiar de materiale consumabile pentru pompa de insulină** | **4.272,04** |
| **număr bolnavi cu diabet zaharat tip 1 beneficiari de materiale consumabile pentru sisteme de monitorizare glicemică continuă** | **32** | **cost mediu/bolnav cu diabet zaharat tip1 beneficiar de materiale consumabile pentru sisteme de monitorizare glicemică continuă** | **11.429,10** |
| **număr copii cu diabet zaharat automonitorizaţi** | **66** | **cost mediu/copil cu diabet zaharat automonitorizat** | **1.286,00** |
| **număr adulţi cu diabet zaharat automonitorizaţi** | **6.288** | **cost mediu/adult cu diabet zaharat automonitorizat** | **423,10** |
| **Program naţional de tratament al hemofiliei şi talasemiei** | **număr de bolnavi cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu substituţie profilactică continuă** | **1** | **cost mediu/bolnav cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu substituţie profilactică continuă** | **512.250,73** |
| **număr de bolnavi cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu tratament „on demand”** | **2** | **cost mediu/bolnav cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu tratament „on demand”** | **25.425,03** |
|  | **număr de bolnavi cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme cronice** | **4** | **cost mediu/bolnav cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme cronice** | **69.391,80** |
|  | **număr de bolnavi cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme acute** | **6** | **cost mediu/bolnav cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme acute** | **49.258,43** |
| **Programul naţional de tratament pentru boli rare** | **număr de bolnavi cu sindrom de imunodeficienţă primară** | **2** | **cost mediu/bolnav cu sindrom de imunodeficienţă primară** | **91.117,62** |
| **număr de bolnavi cu mucoviscidoză copii** | **4** | **cost mediu/bolnav cu mucoviscidoză copii** | **230.689,54** |
| **număr de bolnavi cu mucoviscidoză adulţi** | **5** | **cost mediu/bolnav cu mucoviscidoză adulţi** | **49.202,28** |
| **număr de bolnavi cu scleroză laterală amiotrofică** | **11** | **cost mediu/bolnav cu scleroză laterală amiotrofică** | **2.681,65** |
| **număr de bolnavi cu distrofie musculară Duchenne** | **1** | **cost mediu/bolnav cu distrofie musculară Duchenne** | **1.171.220,34** |
| **număr de bolnavi cu fibroză pulmonară idiopatică** | **6** | **cost mediu/bolnav cu fibroză pulmonară idiopatică** | **65.944,79** |
| **număr de bolnavi cu atrofie musculară spinală** | **1** | **cost mediu/bolnav cu atrofie musculară spinală** | **264.745,02** |
| **număr de bolnavi cu angioedem ereditar** | **2** | **cost mediu/bolnav cu angioedem ereditar** | **44.310,46** |
| **Programul naţional de ortopedie** | **număr bolnavi adulţi endoprotezaţi** | **229** | **cost mediu/bolnav adult endoprotezat** | **6.683,41** |
| **Programul national de transplant de organe, tesuturi si celule de origine umană** | **număr de bolnavi trataţi pentru stare posttransplant** | **51** | **cost mediu/bolnav tratat pentru stare posttransplant** | **10.049,99** |
| **Programul naţional de supleere a funcţiei renale la bolnavii cu insuficienţă renală cronică** | **număr de bolnavi trataţi prin hemodializă convenţională** | **209** | **cost mediu/şedinţă de hemodializă convenţională** | **641,00** |
| **număr de bolnavi trataţi prin hemodiafiltrare intermitentă on-line** | **31** | **cost mediu/şedinţă de hemodiafiltrare intermitentă on-line** | **716,00** |
| **număr de bolnavi trataţi prin dializă peritoneală continuă** | **16** | **cost mediu/bolnav tratat prin dializă peritoneală continuă** | **41.053,53** |
| **Medicamente eliberate în baza contractelor cost-volum** | **număr bolnavi cu afecţiuni oncologice trataţi** | **180** | **cost mediu/bolnav cu afecţiuni oncologice tratat** | **131.918,23** |

***Dispozitive si echipamente medicale***

In vederea asigurarii dispozitivelor medicale necesare populatiei din judet, in anul 2022, CAS Satu Mare a efectuat catre furnizorii de dispozitive medicale plati nete in suma de 3.876 mii lei, reprezentând 0,83 % din cheltuielile cu servicii medicale si medicamente.

***Situatia, detaliata pe categorii de dispozitive medicale este redata in tabelul de mai jos:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Dispozitive medicale*** | ***Numar cereri*** | | ***Numar decizii*** | | ***Numar persoane pe lista de prioritate la 31.12.2018*** |
| ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** | ***2022*** |
|  |  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ***1*** | ***Proteze ORL*** | 324 | 386 | 222 | 302 | 279 |
| ***2*** | ***Protezare stomii*** | 517 | 430 | 439 | 532 | 59 |
| ***3*** | ***Protezare pt. incontinenta urinara*** | 303 | 276 | 279 | 328 | 37 |
| ***4*** | ***Proteze pentru membrul***  ***inferior*** | 92 | 81 | 64 | 55 | 49 |
| ***5*** | ***Proteze pentru membrul superior*** | 1 | 3 | - | 4 | - |
| ***6*** | ***Dispozitive de mers*** | 363 | 274 | 261 | 187 | 163 |
| ***7*** | ***Orteze:*** | 746 | 571 | 703 | 562 | 71 |
| ***7.1*** | ***Pentru coloana vertebrala*** | 124 | 123 | 111 | 126 | 15 |
| ***7.2*** | ***Pentru membrul superior*** | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| ***7.3*** | ***Pentru membrul inferior*** | 618 | 446 | 588 | 435 | 53 |
| ***8*** | ***Incăltaminte ortopedica*** | 267 | 213 | 253 | 207 | 26 |
| ***9*** | ***Proteze pentru deficient vizuale*** | 38 | 36 | 28 | 17 | 90 |
| ***10*** | ***Echipamente oxigenoterapie*** | 1.771. | 1.892 | 1740 | 1.879 | 5 |
| ***11*** | ***Aerosoli salini*** | - | - | - | - | - |
| ***12*** | ***Proteza de sân*** | 69 | 109 | 68 | 109 | 2 |
| ***TOTAL*** | | ***4.491*** | ***4.271*** | ***4.057*** | ***4.182*** | ***782*** |

Nota. La sfarsitul anului 2022 se aflau pe lista de asteptare un numar de 782 cereri (depuse in anul 2022 si neonorate pana la finele anului).

***Asistenta medicala primara***

***Activitate curenta***

Pentru asigurarea asistentei medicale primare, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2022 plăți nete in valoare de 61.285,74 mii lei, reprezentand 12,36% din totalul cheltuielilor cu serviciile medicale si medicamentele.

In tabelul de mai jos se poate vedea gradul de acoperire cu medici de familie, respectiv gradul de inscriere a populatiei la medici de familie in judetul Satu Mare in anul 2022 (comparativ cu anul 2021):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nr. Crt.*** | ***Indicatori*** | ***Urban*** | | ***Rural*** | | ***TOTAL*** | |
| ***An 2021*** | ***An 2022*** | ***An 2021*** | ***An 2022*** | ***An 2021*** | ***An 2022*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1*** | Nr. total persoane inscrise la medicul de familie, din care : | 274197 | 270753 | 73241 | 72320 | 347438 | 343073 |
| 1.1 | asigurati | 212644 | 209319 | 49230 | 48463 | 261879 | 257782 |
| 1.2 | persoane beneficiare ale  pachetului minimal de  servicii medicale | 61548 | 60685 | 24011 | 23670 | 85559 | 84355 |
| ***2*** | Nr. medici de familie aflati in relatie contractuala cu CAS Satu Mare, din care: | 132 | 124 | 39 | 44 | 171 | 168 |
| 2.1 | medici | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 2.2 | specialisti | 39 | 36 | 15 | 15 | 54 | 51 |
| 2.3 | primari | 92 | 87 | 23 | 28 | 115 | 115 |

***Centre de permanenta***

In vederea asigurarii continuitatii asistentei medicale primare in anul 2022 prin cele 18 centre de permanenta, CAS SATU MARE a efectuat plati nete in valoare de 8861,00 mii lei, reprezentand 1,79% din totalul cheltuielilor cu serviciile medicale si medicamentele.

***Asistenta medicala pentru specialitati clinice***

Pentru asigurarea serviciilor de asistenta medicala de specialitate in ambulatoriu, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2022 plati nete in valoare de 27.560 mii lei ponderea acestora fiind de 5,91 % din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele.

Pe parcursul anului 2022 specialitatile clinice contractate au acoperit necesarul de servicii medicale de acest fel la nivelul intregului judet.

In tabelul de mai jos este prezentata situatia – pe grade profesionale, a medicilor care si-au desfasurat activitatea in ambulatoriile de specialitate aflate in relatie contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2022 (comparativ cu anul 2021):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Ambulatoriu de specialitate*** | ***Nr. medici specialisti*** | | ***Nr. medici primari*** | | ***TOTAL*** | |
|  | ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** |
| Ambulatoriu de specialitate, din care: |  |  |  |  |  |  |
| 1. *Specialitati clinice* | 113 | 100 | 133 | 135 | 246 | 235 |
| 1. *Recuperare, medicina fizica balneologie* | 5 | 4 | 6 | 6 | 11 | 10 |

***Asistenta medicala dentara***

In vederea asigurarii serviciilor de medicina dentara, CAS Satu Mare a efectuat pana la data de 31.12.2022 plati nete in valoare de 2.816,00 mii lei, reprezentand 0,60 % din total cheltuieli cu servicii medicale si medicamente.

Asigurarea serviciilor de medicina dentara in anul 2022 s-a realizat de catre 78 de furnizori de servicii de medicina dentara, respectiv de catre 85 de medici, dintre care 59 au activat in mediul urban, iar 26 in mediul rural.

Situatia comparativa (2021/ 2022) in ceea ce priveste distribuirea medicilor in functie de gradul profesional este redata in tabelul de mai jos:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Ambulatoriu de*** | ***Nr. medici*** | | ***Nr. medici*** | | ***Nr. medici*** | | ***TOTAL*** | |
| ***specialitate*** | ***fara grad*** | | ***specialisti*** | | ***primari*** | |  | |
|  | ***profesional*** | |  | |  | |  | |
|  | ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** |
| Medicina dentara | ***64*** | ***74*** | ***10*** | ***11*** | ***0*** | ***0*** | ***74*** | ***85*** |

***Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice***

Pe parcursul anului 2022, CAS Satu Mare a efectuat catre furnizorii de servicii medicale paraclinice plati nete totale in valoare de 19.511,05 mii lei, reprezentand 4,19% din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele.

In tabelul de mai jos este prezentata situatia cuprinzand numarul de medici

care au acordat servicii medicale paraclinice in cadrul laboratoarelor aflate in relatie

contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2022 (comparativ cu anul 2021):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Ambulatoriu de specialitate*** | ***Nr. Medici*** | |
|  | ***2021*** | ***2022*** |
| Investigatii paraclinice: |  |  |
| *laborator* | 16 | 19 |
| *anatomie patologică* | 3 | 4 |
| *radiologie si imagistica medicala* | 16 | 18 |

In tabelul de mai jos este prezentata situatia cuprinzand numarul de furnizori care au acordat servicii medicale paraclinice aflate in relatie contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2022 (comparativ cu anul 2021)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Ambulatoriu de specialitate*** | ***Nr. Furnizori*** | | | |
| ***2021*** | | ***2022*** | |
| Investigatii paraclinice | ***Total*** | ***Din care unităti publice*** | ***Total*** | ***Din care unităti publice*** |
| *laborator* | 14 | 1 | 14 | 1 |
| *anatomie patologică* | 1 | 1 | 1 | 1 |
| *radiologie si imagistica medicala* | 8 | 3 | 8 | 3 |

In tabelul de mai jos este prezentata situatia comparativa (an 2022 fata de an 2021) privind numarul necesar de servicii medicale paraclinice realizate conform contractului:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nr. crt.*** | ***Investigatii paraclinice*** | ***Nr. serv. med. paraclinice conf. contractului***  ***contractului*** | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  | ***2021*** | ***2022*** |
| 1 | 2 | 5 | 6 |
| ***1*** | ***Laborator de analize medicale*** | 637.683 | 823.019 |
| ***2*** | ***Radiologie și imagistica***  ***medicala*** | 50.977 | 77.688 |

***Asistență medical în centre medicale multifuncționale (servicii medicale de recuperare)***

In vederea asigurarii serviciilor medicale de recuperare-reabilitare a sanatatii, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2022 plati nete in valoare de 846,97 mii lei, ponderea acestor cheltuieli fiind de 0,17 % din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele. Situaţia pe grade profesionate a medicilor din specialitatea reabilitare medicala aflati în relaţie contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2022, a numarului de servicii medicale (consultatii şi zile de tratament) decontate şi a numarului de persoane care au beneficiat de servicii de reabilitare medicala in anul 2022 este redata in tabelul de mai jos:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Furnizori de servicii medicale de reabilitare medicala in asistenta medicala ambulatorie de specialitate*** | ***Nr. medici la 31.12.2022*** | | | ***Nr. servicii medicale - consultatii medicale de specialitate decontate*** | ***Nr. servicii medicale - zile de tratament***  ***decontate*** | ***Numarul persoanelor***  ***beneficiare de servicii de reabilitare medicala*** |
| Specialisti | Primari | Total |
| Cabinete medicale de reabilitare medicala organizate cf. OG124/1998 republicata cu modificarile si completarile ulterioare | 2 | 0 | 2 | 203 | 3257 | 1842 |
| Unitati ambulatorii de reabilitare medicala din structura unor unitati sanitare | 2 | 6 | 8 | 922 | 24928 | 4615 |
| ***TOTAL*** | 4 | 6 | 10 | 1125 | 28.185 | 6457 |

***Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi***

Pentru asigurarea asistentei medicale spitalicesti, CAS Satu Mare a derulat pe parcursul anului 2022 un numar de 7 contracte din care: 5 contracte cu unitati sanitare publice cu paturi, 2 contracte cu spitale private autorizate de Ministerul Sanatatii, pentru spitalizare continua.

Platile nete efectuate la data de 31.12.2022 pentru domeniul asistentei medicale spitalicesti au următoarea structura :

- plati nete pentru activitatea curenta: 143.387,82 mii lei;

- plati reprezentand transferuri din bugetul FNUASS catre spitale, pentru acoperirea cresterilor salariale: 178.550,04 mii lei, din care :

* 158.863,37 mii lei reprezinta platile nete efectuate in conformitate cf. art. 38 alin. (3) lit.g) din Legea-cadru nr. 153/2017, 6185,90 mii lei reprezinta platile nete efectuate in conformitate cu prevederilor art. 38 alin. (4) din Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările şi completările ulterioare,
* 5.766,16 mii lei reprezinta platile nete efectuate in conformitate cf. art.38, alin.4 din Legea nr.153/2017 reprezentand majorarea cu 1/4 din diferenţa dintre salariul de bază, solda de funcţie/salariul de funcţie, indemnizaţia de încadrare prevăzute de lege pentru anul 2022 şi cel/cea din luna decembrie 2018, conform art.34, alin(1) din OUG nr.114/2018 cu modificarile si completarile ulterioare
* 9.126,05 mii lei reprezentand platile nete efectuate cf. art.38 alin.4 din Legea nr.153/2017,reprezentand majorarea cu1/3 diferenta dintre salariul de baza, prevazut in Legea 153/2017 pt. anul 2022 si cel din decembrie 2019 conf. art. 45 din Legea 5/2020,
* 3.275,45 mii lei reprezentand platile nete efectuate cf. art.I, alin.(3), 4^1 si 4^2 din OUG nr.130/2021 cu modificările şi completările ulterioare, reprezentand majorarea cu 1/4 din diferenţa dintre salariul de bază prevăzut de Legea-cadru nr. 153/2017, cu modificările şi completările ulterioare, pentru anul 2022 şi cel din luna decembrie 2021
* 1.099,57 mii lei reprezentand platile nete efectuate conf. Legii51/2020 pt. modificarea si completarea Legii cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personaluluiplatit din fonduri publice.
* 413,73 mii lei reprezentand plati nete efectuate conf. Legii nr.64/2020
* 5,71 mii lei conf. OUG 110/2021 privind acordarea unor zile libere plătite părinţilor şi altor categorii de persoane în contextul răspândirii coronavirusului SARS-CoV-2
* 32,03 mii lei reprezentand platile nete efectuate conf. O.U.G Nr. 15/2022 privind acordarea de sprijin şi asistenţă umanitară de către statul român cetăţenilor străini sau apatrizilor aflaţi în situaţii deosebite, proveniţi din zona conflictului armat din Ucraina
* 3.224,28 mii lei reprezentand platile nete efectuate conf art. 229 alin. (5) şi art. 232 alin. (1) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, în cuantumul stabilit prin Ordinul ministrului sănătăţii nr. 1.488/2022 pentru stabilirea cuantumului alocaţiei de hrană în unităţile sanitare publice.

Situatia numarului de paturi contractabile, a numarului de cazuri si servicii realizate in anul 2022 comparativ cu anul 2021 este redata in tabelul de mai jos:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tipuri de spitalizare*** | ***Nr. paturi contractabile*** | | ***Nr. cazuri realizate cf. contractului (spitalizare continua)*** | | ***Nr. servicii realizate cf. contractului (spitalizare de zi)*** | |
|  | ***2021*** | ***2021*** | ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** |
| ***Spitalizare continua, din care:*** | 1605 | 1605 | 19101 | 33118 | x | x |
| ***Acuti DRG*** | 1294 | 1294 | 17876 | 30573 | x | x |
| ***Cronici*** | 311 | 311 | 1225 | 2545 | x | x |
| ***Spitalizare de zi*** | 119+ CPU | 119+ CPU | x | x | 15496 | 32056 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nr. crt.*** | ***Tipuri de spitalizare*** | ***Sume contractate*** | | ***Sume realiz. in limita contractului*** | |
| ***2021*** | ***2022*** | ***2021*** | ***2022*** |
| ***1*** | ***Spitalizare continua, din care:*** | ***99.827,53*** | ***119.524,26*** | ***99.818,74*** | ***119.048,22*** |
| ***1.1*** | ***Acuti*** |  |  |  |  |
|  | ***DRG\**** | 81.832,23 | 100.610,28 | 81.829,99 | 100.396,04 |
|  | ***non DRG*** |  |  |  |  |
| ***1.2*** | ***Cronici*** | 17.995,30 | 18.913,98 | 17.988,75 | 18.652,18 |
| ***2*** | ***Spitalizare de zi*** | 7.315,86 | 11.267,75 | 7.222,81 | 11.142,38 |
| ***3*** | ***Cheltuieli efectiv realizate*** | 37.072,68 | 14.748,24 | 37.072,68 | 14.748,24 |
| ***4*** | ***Total spitalizare (4=1+2+3)*** | 144.216,07 | 145.540,25 | 144.114,23 | 144.938,84 |
| ***5*** | ***Ponderea***  ***spitalizarii de zi din total spitalizare***  ***(4= 2/3 x 100)%*** | ***2021*** | **5,01%** | | |
| ***2022*** | ***7,69%*** | | |

contractate si realizate in limita contractului (decontate) in anul 2022 fata de anul 2021 se regaseste in tabelul de mai sus.

După analiza datelor prezentate se constata urmatoarele:

numarul cazurilor acute externate realizate in limita contractului in anul 2022 este mai mare fata de anul 2021;

***Ingrijiri medicale la domiciliu***

In vederea asigurarii serviciilor de ingrijiri medicale la domiciliu, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2022 plati nete in suma de 454 mii lei, aceasta reprezentand 0,10 % din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele.

***Situatia comparativa (an 2022/an 2021) privind nunarul solicitarilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu se regaseste in tabelul de mai jos :***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **AN 2021** | **AN 2022** |
| ***Numar total cereri*** | **429** | **414** |
| ***Numar decizii*** | **393** | **395** |
| ***Cereri respinse*** | **36** | **19** |
| ***Grad de realizare*** | **91,60%** | **95,4%** |

*Nota: \* Motivele pentru care in anul 2022 au fost respinse un numar de 19 cereri pentru acordarea de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au fost urmatoarele:*

*dosare incomplete;*

*recomandari medicale care nu intrunesc conditiile cerute prin norme referitoare la: data calendaristica, diagnostic, timp de lucru, concordanta cu biletul de externare/scrisoarea medicala, depasire numar de zile acordate pe asiguratin ultimul an.*

***Evaluarea furnizorilor***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Situatia evaluarii furnizorilor de servicii medicale in anul 2019 fata de anul 2018 este urmatoarea:Nr. crt.*** | ***Categoria de furnizor*** | ***Nr. cereri*** | | ***Nr. Decizii*** | |
| ***2021*** | ***2022*** | 2021 | 2022 |
| 1. | ***Spitale*** | 4 | - | 4 | - |
| 2. | ***Furnizori de îngrijiri medicale la domiciliu***  ***doddomiciliu*** | 1 | - | 1 | - |
| 3. | ***Farmacii*** | 105 | 65 | 105 | 65 |
| 4. | ***Cabinete de medicina dentara*** | 27 | 56 | 27 | 56 |
| 5. | ***Furnizori de investigatii medicale paraclinice – radiologie si imagistica medicala*** | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 6. | ***Furnizori de investigatii medicale paraclinice – laboratoare de analize medicale*** | 10 | 3 | 10 | 3 |
| 7. | ***Cab. Med. de medicina de familie, cab. Med. de specialitate, centre med. centre med. de diagnostic si tratament*** | 148 | 89 | 148 | 89 |
| 8. | ***Dializa*** | - | - | - | - |
| 9. | ***Dispozitive medicale*** | 6 | 1 | 6 | 1 |
| 10. | ***Urgenta la domiciliu*** | - | - | - | - |
| 11. | ***Transport medical neasistat*** | - | - | - | - |
|  | ***TOTAL*** | **305** | **216** | **305** | **216** |

***Serviciul Evidența Asigurați Carduri și Concedii Medicale. Activitate desfășurată în anul 2022***

Administrarea și gestionarea cardurilor naționale de sănătate:

* număr carduri naționale inițiale returnate în anul 2022 de Poșta Română la CAS Satu Mare-0;
* număr carduri naționale duplicat returnate în anul2022 de Poșta Română la CAS Satu Mare–0;
* număr carduri naționale predate asiguraților în anul 2022 de către CAS Satu Mare-869;
* număr carduri duplicat solicitate de către CAS Satu Mare în anul 2022 la CNAS ca urmare a declarațiilor asiguraților privind pierderea/distrugerea/furtul cardului – 2356;
* număr carduri duplicat solicitate în anul 2022 de către CAS Satu Mare la CNAS ca urmare a declarațiilor asiguraților care vizează carduri defecte - 0.

Oganizarea și gestionarea bazei de date privind evidența persoanelor asigurate pentru contribuția la concedii și indemnizații:

* stabilirea contribuției de asigurare la concedii și indemnizații pentru segmentul de autoasigurați;
* preluarea și verificarea cererilor de solicitare a indemnizațiilor de asigurări sociale de sănătate pentru segmentul de autoasigurați;
* calculul indemnizațiilor cuvenite în baza concediilor medicale pentru autoasigurati;
* urmărirea debitorilor din contribuția pentru indemnizații și concedii medicale pentru segmentul de autoasigurați;
* preluarea, verificarea și înregistrarea cererilor de restituire și a documentelor care stau la baza cererilor de restituire depuse de către angajatori;
* întocmirea și transmiterea documentației privind plata indemnizațiilor de concedii medicale pentru autoasigurați;
* validarea calității de asigurat în baza documentelor depuse sau trasmise la CAS Satu Mare și înregistrate în aplicația SIUI, modulul-Gestiune asigurați pe categorii de asigurați a persoanelor care au obligația de a se asigura.
* acordarea de CNP - uri provizorii noilor născuți, în baza listelor nominale transmise la CAS Satu Mare de catre medicii de familie;
* monitorizarea raportărilor transmise de către autoritățile competente care au obligația transmiterii periodice a datelor solicitate prin protocoalele încheiate între CAS Satu Mare și aceste autorități;
* procesarea în SIUI a declarațiilor D112 transmise de catre ANAF către CAS Satu Mare și transmiterea erorilor identificate angajatorilor în cauză (prin e-mail, sau după caz, prin poștă).

***Sumele achitate în anul 2022 agenților economici urmare cererilor de restituire se regăsesc în tabelul de mai jos:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Luna** | **Nr. referate** | **Suma Asistență socială în caz de boli** | **Suma Asistență socială pentru familie și copii** | **Total** |
| ***Ianuarie*** | 787 | 3.656.464 | 1.141.222 | 4.797.686 |
| ***Februarie*** | 2.041 | 10.145.735 | 3.059.400 | 13.205.135 |
| ***Martie*** | 3.575 | 15.697.918 | 5.402.815 | 21.100.733 |
| ***Aprilie*** | 353 | 1.393.520 | 250.465 | 1.643.985 |
| ***Mai*** | 1.297 | 5.951.805 | 2.862.509 | 8.814.314 |
| ***Iunie*** | 2.257 | 9.759.822 | 3.258.980 | 13.018.802 |
| ***Iulie*** | 1.492 | 6.143.602 | 2.069.293 | 8.212.895 |
| ***August*** | 22 | 99.335 | 291 | 99.626 |
| ***Septembrie*** | 1.367 | 5.565.697 | 2.991.566 | 8.557.263 |
| ***Octombrie*** | 1.358 | 4.880.889 | 1.897.746 | 6.778.635 |
| ***Noiembrie*** | 1.361 | 5.578.487 | 2.192.758 | 7.771.245 |
| ***Decembrie*** | 715 | 4.335.827 | 1.681.929 | 6.017.756 |
| ***TOTAL*** | ***16.625*** | **73.209.101** | **26.808.974** | **100.018.075** |

După cum se poate vedea, în anul 2022 au fost aprobate un număr de 16.625 referate pentru

restituirea sumelor reprezentând indemnizații achitate care depășesc obligația lunară de plată a contribuției pentru concedii și indemnizații, în valoare totală de 100.018.075 lei, din care: 73.209.101 lei reprezintă „Asistență socială în caz de boli” și 26.808.974 lei reprezintă „Asistență socială pentru familie și copil”.

***Situația privind concediile medicale plătite persoanelor fizice în anul 2022 este cuprinsă în tabelul de mai jos :***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Luna*** | ***Nr. concedii medicale*** | ***Suma (lei)*** | | ***TOTAL*** |
| ***Asistența socială pentru familie și copii*** | ***Asistența socială în caz de boli*** | ***Asistența socială pentru familie si copii şi în caz de boli*** |
| ***Ianuarie*** | 22 | 89.769 | 36.481 | 126.250 |
| ***Februarie*** | 22 | 85.240 | 30.434 | 115.674 |
| ***Martie*** | 28 | 91.533 | 37.964 | 129.497 |
| ***Aprilie*** | 16 | 111.279 | 10.916 | 122.195 |
| ***Mai*** | 22 | 54.526 | 20.948 | 75.474 |
| ***Iunie*** | 19 | 53.083 | 21.998 | 75.081 |
| ***Iulie*** | 15 | 84.893 | 8.961 | 93.854 |
| ***August*** | 15 | 85.316 | 10.755 | 96.071 |
| ***Septembrie*** | 22 | 116.640 | 18.829 | 135.469 |
| ***Octombrie*** | 30 | 202.234 | 19.096 | 221.330 |
| ***Noiembrie*** | 32 | 207.259 | 21.016 | 228.275 |
| ***Decembrie*** | 32 | 199.941 | 31.153 | 231.094 |
| ***TOTAL*** | 275 | 1.381.713 | 268.551 | 1.650.264 |

În anul 2022 au fost plătite persoanelor fizice care au încheiat Contracte de asigurare pentru concedii și indemnizații conform prevederilor art. 1, alin. 2 din din OUG nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate și persoanelor preluate în plată conform art 32 din OUG nr. 158/2005 un număr de 275 concedii medicale în sumă totală de 1.650.264 lei, din care: 1.381.713 lei reprezintă „Asistența socială pentru familie și copii” si 268.551 lei reprezinta „Asistența socială în caz de boli”.

***Activitatea Serviciului Medical în anul 2022***

Activitatea care vizează comisiile CNAS:

- Dosare înaintate comisiei CNAS pentru aprobare PET/CT – 273 dosare

- Dosare pompe insulină înaintate către CAS Cluj : – 4 dosare

Monitorizarea prescrierii medicamentelor care necesită formulare specifice :

- rețete verificate pentru un număr de 311 pacienți.

Monitorizare (semestrială și anuală) privind modul de derulare a PNS-urilor:

- 2 monitorizări a tuturor programelor de sănătate, care se derulează prin unitățile sanitare spitalicești și farmaciile cu circuit deschis.

Verificarea modului de completare a concediilor medicale ale asiguraților – 56.472 concedii medicale.

Revalidari DRG - total cazuri – 289 din care:

-invalidate - 82

-validate - 207

Activitatea de răspuns la solicitările adresate în scris CAS Satu Mare de către contribuabilii sau furnizorii de servicii medicale, care se realizează în colaborare cu Compartimentul Relații Publice / Purtător de Cuvânt din cadrul CAS Satu Mare;

Activitate desfașurată în ceea ce privește formularele europene:

• Avizare din punct de vedere medical a cererilor pentru eliberarea formularelor S2 avizate - 10 cereri

• Realizarea activității privind cheltuielile reprezentând asistenţa medicală acordată în baza HG 304/2014 privind asistenţa medicală transfrontalieră;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **An** | **Total cereri** | **Total sumă decontată** |
| **2022** | **60** | **323.000,18 RON** |

• Întocmirea şi eliberarea concediilor medicale ( 24 concedii medicale ) pentru cetăţenii români care au beneficiat de asistenţă medicală în străinătate în baza documentelor eliberate de statele membre UE .

Validarea facturilor prezentate de furnizorii de servicii medicale privitor la apartenența medicamentelor/materialelor sanitare la Programele naționale de sănătate curative și respectarea prețului de decontare - 98 facturi.

Avizare din punct de vedere medical a îngrijirilor medicale la domiciliu și a listei de dispozitive medicale pe baza criteriilor de prioritizare.

Raport lunar privind validarea consumului de medicamente înregistrat în platforma informatică și verificarea trimestrială a codurilor CIM contestate de producătorii de medicamente.

***Compartimentul control***

În anul 2022, conform planului anual de activitate, pentru structura de control din cadrul Casei de Asigurări de Sănătate Satu Mare, compusă din 2 consilieri, a fost **prevăzut iniţial** un număr de 88 acţiuni de control la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale şi materiale sanitare.

A fost **realizat efectiv** un număr de 70 acţiuni de control, din care:

- 69 acţiuni de control la furnizorii de servicii medicale pe toate tipurile de asistenţă medicală;

- 1 acţiuni de control la persoanele fizice sau juridice ai căror salariaţi beneficiază de concedii medicale conform OUG nr. 158/2005, cu modificările şi completările ulterioare.

Acţiunile de control efectuate la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale şi materiale sanitare, se distribuie pe tipuri de acţiuni de control, astfel:

- 54 acţiuni de control tematic;

- 16 acţiuni de control operativ;

- 0 acţiuni de control inopinat.

Urmare acţiunilor de control derulate în anul 2022 au fost imputate sume în valoare de 2.766.707,09 lei, iar sumele recuperate au fost în valoare de 16.195,97.lei.

1. **Activitate de control**
2. **Principalele obiective avute în vedere la efectuarea acțiunilor de control** pe domenii de asistenţă medicală

1. Verificarea modului de respectare de către furnizor a condițiilor existente la momentul evaluării;

2. Verificarea modului de respectare de către furnizor a clauzelor contractuale;

3. Concordanţa între serviciile medicale contractate, raportate de către furnizor şi decontate de către

C.A.S. şi serviciile consemnate în evidenţele specifice existente la nivelul furnizorului;

4. Verificarea modului de acordare a concediilor medicale;

5. Verificarea sumele acordate cu titlu de influență financiară pentru personalul nou angajat;

6. Verificarea sumelor aferente unor cheltuieli ce nu sunt reglementate de legislatia aplicabila platii influentelor financiare determinate de creşterile salariale;

7. Verificarea persoanelor care au încheiat contracte de asigurare pentru concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate cu valoarea veniturilor lunare asigurate mai mare de 15.000 lei;

8. Alte aspecte ce pot fi sesizate la fața locului.

1. **Principalele disfuncţionalităţi şi iregularităţi identificate în cursul acţiunilor de control** pe domenii de asistenţă medicală**:**

* **Asistența medicală primară**

- nerespectarea prevederilor **art. 3^1 lit. b)** din **OUG 158/2005** - extras -*,,Pentru a beneficia de concedii şi indemnizaţii de asigurări sociale de sănătate, persoanele prevăzute la art. 1 trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiţii:*

*a) să îndeplinească stagiul minim de cotizare prevăzut de prezenta ordonanţă de urgenţă;*

*b) să prezinte adeverinţa de la plătitorul de indemnizaţii din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12 luni, cu excepţia urgenţelor medico-chirurgicale sau a bolilor infectocontagioase din grupa A**”*.

* nerespectarea prevederilor **art. 14^1** din **O.U.G. nr.158/2005** privind concediile şi indemnizaţiile de asigurări sociale de sănătate, cu completările și modificările ulterioare pentru planurile de urmarire a evoluției bolii care nu sunt completate cu indicațiile terapeutice și igieno- dietetice pe care persoana asigurată are obligaţia să îl respecte, în cazurile în care se eliberează certificate de concediu medical pentru incapacitate temporară de muncă, - extras - ”*planul de urmărire a evoluţiei bolii, va cuprinde cel puţin indicaţiile terapeutice şi igieno-dietetice, pe care persoana asigurată are obligaţia să îl respecte, în cazurile în care se eliberează certificate de concediu medical pentru incapacitate temporară de muncă”.*
* modul de completare a formularelor biletelor de trimitere/de internare utilizate în sistemul de asigurări sociale de sănătate, conform Ordinului nr. **867/2011, lit. C din Anexa nr. 2** “*Instrucţiuni de completare a formularelor biletelor de trimitere/de internare utilizate în sistemul de asigurări sociale de sănătate”;*
* art. 7 lit. e) din Contractul de furnizare de servicii medicale în asistenţă medicală primară încheiat cu CAS Satu Mare” *să asigure utilizarea formularelor cu regim special unice pe ţară - bilet de trimitere către alte specialităţi clinice sau în vederea internării, bilet de trimitere pentru investigaţii paraclinice şi prescripţie medicală pentru prescrierea substanţelor şi preparatelor stupefiante şi psihotrope - conform prevederilor legale în vigoare şi să le elibereze ca o consecinţă a actului medical propriu, în concordanţă cu diagnosticul şi numai pentru serviciile medicale care fac obiectul contractului cu casa de asigurări de sănătate; să completeze formularele cu toate datele pe care acestea trebuie să le cuprindă conform prevederilor legale în vigoare; să asigure utilizarea formularelor electronice - de la data la care acestea se implementează”;*
* art. 7 lit. j) din Contractul de furnizare de servicii medicale în asistenţă medicală primară încheiat cu CAS Satu Mare ”*să asigure respectarea prevederilor actelor normative referitoare la sistemul asigurărilor sociale de sănătate, incidente activităţii desfăşurate de furnizorii de servicii medicale în asistenţa medicală primară ce face obiectul contractului încheiat cu casa de asigurări de sănătate”*
* **Ambulatoriu pentru specialităţile clinice, acupunctură, planificare familială şi îngrijiri paliative**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală pentru specialitatea medicină fizică şi de reabilitare în bazele de tratament**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialitatea medicină dentară**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialităţile paraclinice**

- nerespectarea de către furnizoii de servicii medicale paraclinicea prevederilor art. 7 lit. f din Anexa nr. 21 la Ordinul nr. 397/2018 și a prevederilor art. 7 lit. f din Anexa nr. 21 la Ordinul nr. 1068/2021:- extras – ”*să asigure respectarea prevederilor actelor normative referitoare la sistemul asigurărilor sociale de sănătate, incidente activității desfășurate de furnizorii de servicii medicale ce face obiectul contractului încheiat cu casa de asigurări de sănătate”,* raportat la nerespectarea de catre furnizor aprevederilor art. 4 alin. 1 din Anexa nr. 18 la Ordinul nr. 397/2018 și a prevederilor art. 4 alin. 1 din Anexa nr. 18 la Ordinul nr. 1068/2021: - extras -”…. *furnizorul de servicii medicale paraclinice are obligatia sa verifice biletele de trimitere in ceea ce priveste datele obligatorii pe care acesta trebuie sa le cuprindă…..”*.

- nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale paraclinice, a dispozițiilor prevăzute la art. 4 alin. 2 din Anexa nr. 18 la Ordinul nr. 397/2018 și a prevederilor art. alin. 2 din Anexa nr. 18 la Ordinul 1068/2021.

* **Furnizare de medicamente cu şi fără contribuţie personală în tratamentul ambulatoriu**

- nerespectarea obligaţiei prevăzute la art. 7 lit. g din Contractul de furnizare de medicamente se sancţionează cu recuperarea contravalorii medicamentelor decontate de către CAS Satu Mare, conform art. 10 alin. 3 din același contract.

* **Servicii medicale spitaliceşti**

- sume care au fost incluse în solicitările de plată a influențelor financiare, cheltuieli ce nu sunt reglementate de legislația aplicabilă plății influențelor financiare determinate de creşterile salariale, sume acordate nejustificat unităților spitalicești în baza Contractelor din data de 12.02.2018 încheiate cu CAS Satu Mare pentru punerea în aplicare a prevederilor art.38, alin.3, lit.g) din Legea nr.153/2017 și ale OUG nr.114/2017, conform art. 4, alin.1, lit. c) și art.8 din Contractele din data de 12.02.2018 - extras - *“c) să recupereze sumele acordate nejustificat faţă de cele rezultate prin punerea în aplicare a prevederilor art. 38 alin. (3) lit. g) din Legea-cadru nr. 153/2017, cu modificările şi completările ulterioare, ale Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 114/2017, precum şi ale art. 34 alin. (4) şi (6) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 114/2018, cu modificările şi completările ulterioare”.*

* **Consultaţii de urgenţă la domiciliu şi activităţi de transport sanitar neasistat**

Nu este cazul

* **Îngrijiri medicale la domiciliu/ Îngrijiri paliative la domiciliu**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală de recuperare medicală şi medicină fizică şi de reabilitare în sanatorii şi preventorii**

Nu este cazul

* **Furnizare de dispozitive medicale destinate recuperării unor deficienţe organice sau funcţionale în ambulatoriu**

Nu este cazul

* **Programe Naționale de Sănătate**

Nu este cazul

* **Persoanele care au încheiat contracte de asigurare pentru concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate cu valoarea veniturilor lunare asigurate mai mare de 15.000 lei**
* nerespectarea obligațiilor prevazute la **art. 3^1 lit. (b)** - extras -”*să prezinte adeverinţa eliberată de plătitorul de indemnizaţii din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12/24 luni”,* din O.U.G. nr.158/2005 privind concediile şi indemnizaţiile de asigurări sociale de sănătate, cu completările și modificările ulterioare

1. **Principalele măsuri propuse urmare acţiunilor de control** pe domenii de asistenţă medicală**:**

* **Asistența medicală primară**

Pentru nerespectarea prevederilor **art. 3^1 lit. b)** din **OUG 158/2005** - extras -*,,Pentru a beneficia de concedii şi indemnizaţii de asigurări sociale de sănătate, persoanele prevăzute la art. 1 trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiţii:*

*a) să îndeplinească stagiul minim de cotizare prevăzut de prezenta ordonanţă de urgenţă;*

*b) să prezinte adeverinţa de la plătitorul de indemnizaţii din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12 luni, cu excepţia urgenţelor medico-chirurgicale sau a bolilor infectocontagioase din grupa A**”*, s-a dispus sancțiune contravențională în cuantum de 3.000 lei.

Pentru nerespectarea prevederilor **art. 14^1** din **O.U.G. nr.158/2005** privind concediile şi indemnizaţiile de asigurări sociale de sănătate, cu completările și modificările ulterioare pentru planurile de urmarire a evoluției bolii care nu sunt completate cu indicațiile terapeutice și igieno- dietetice pe care persoana asigurată are obligaţia să îl respecte, în cazurile în care se eliberează certificate de concediu medical pentru incapacitate temporară de muncă, - extras -”*planul de urmărire a evoluţiei bolii, va cuprinde cel puţin indicaţiile terapeutice şi igieno-dietetice, pe care persoana asigurată are obligaţia să îl respecte, în cazurile în care se eliberează certificate de concediu medical pentru incapacitate temporară de muncă”,* **s-a dispus AVERTISMENT SCRIS.**

* **Ambulatoriu pentru specialităţile clinice, acupunctură, planificare familială şi îngrijiri paliative**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală pentru specialitatea medicină fizică şi de reabilitare în bazele de tratament**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialitatea medicină dentară**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialităţile paraclinice**

Pentru nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale paraclinicea prevederilor art. 7 lit. f din Anexa nr. 21 la Ordinul nr. 397/2018 și a prevederilor art. 7 lit. f din Anexa nr. 21 la Ordinul nr. 1068/2021: - extras – *”să asigure respectarea prevederilor actelor normative referitoare la sistemul asigurărilor sociale de sănătate, incidente activității desfășurate de furnizorii de servicii medicale ce face obiectul contractului încheiat cu casa de asigurări de sănătate,* raportat la nerespectarea de catre furnizor a prevederilor art. 4 alin. 1 din Anexa nr. 18 la Ordinul nr. 397/2018 și a prevederilor art. 4 alin. 1 din Anexa nr. 18 la Ordinul nr. 1068/2021: - extras -”…. *furnizorul de servicii medicale paraclinice are obligatia sa verifice biletele de trimitere in ceea ce priveste datele obligatorii pe care acesta trebuie sa le cuprindă…..”,* **s-a dispus AVERTISMENT SCRIS.**

Pentru nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale paraclinice, a dispozițiilor prevăzute la art. 4 alin. 2 din Anexa nr. 18 la Ordinul nr. 397/2018 și a prevederilor art. alin. 2 din Anexa nr. 18 la Ordinul 1068/2021, **s-a recuperat de la furnizorii de servicii medicale și de la asigurați suma de 4.471,04 lei.**

* **Furnizare de medicamente cu şi fără contribuţie personală în tratamentul ambulatoriu**

Pentru nerespectarea obligaţiei prevăzute la art. 7 lit. g din Contractul de furnizare de medicamente se sancţionează cu recuperarea contravalorii medicamentelor decontate de către CAS Satu Mare, conform art. 10 alin. 3 din același contract, **s-a dispus recuperarea sumei de 344,05 lei.**

* **Servicii medicale spitaliceşti**

Pentru sume care au fost incluse în solicitările de plată a influențelor financiare, cheltuieli ce nu sunt reglementate de legislația aplicabilă plății influențelor financiare determinate de creşterile salariale, sume acordate nejustificat unităților spitalicești în baza Contractelor din data de 12.02.2018 încheiate cu CAS Satu Mare pentru punerea în aplicare a prevederilor art.38, alin.3, lit.g) din Legea nr.153/2017 și ale OUG nr.114/2017, conform art. 4, alin.1, lit. c) și art.8 din Contractele din data de 12.02.2018 - extras - *“c) să recupereze sumele acordate nejustificat faţă de cele rezultate prin punerea în aplicare a prevederilor art. 38 alin. (3) lit. g) din Legea-cadru nr. 153/2017, cu modificările şi completările ulterioare, ale Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 114/2017, precum şi ale art. 34 alin. (4) şi (6) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 114/2018, cu modificările şi completările ulterioare”,* **s-a dispus recuperarea sumei de 2.758.892,00 lei.**

* **Consultaţii de urgenţă la domiciliu şi activităţi de transport sanitar neasistat**

Nu este cazul

* **Îngrijiri medicale la domiciliu/ Îngrijiri paliative la domiciliu**

Nu este cazul

* **Asistenţa medicală de recuperare medicală şi medicină fizică şi de reabilitare în sanatorii şi preventorii**

Nu este cazul

* **Furnizare de dispozitive medicale destinate recuperării unor deficienţe organice sau funcţionale în ambulatoriu**

Nu este cazul

* **Programe Naționale de Sănătate**

Nu este cazul

* **Persoanele care au încheiat contracte de asigurare pentru concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate cu valoarea veniturilor lunare asigurate mai mare de 15.000 lei**

Pentru nerespectarea obligațiilor prevazute la **art. 3^1 lit. (b)** - extras -”*să prezinte adeverinţa eliberată de plătitorul de indemnizaţii din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12/24 luni”,* din O.U.G. nr.158/2005 privind concediile şi indemnizaţiile de asigurări sociale de sănătate, cu completările și modificările ulterioare, **s-a dispus AVERTISMENT.**

1. **Nr. cazuri în care au fost sesizate organele abilitate cu privire la aspectele constatate cu ocazia acţiunilor de control efectuate:**

Nu este cazul

**V. Contestaţii ale rapoartelor de control**

* nr. total contestaţii înregistrate: 1
* nr. contestaţii respinse: 1
* nr. contestaţii admise şi motivarea admiterii: 0

**VI. Modalitatea de soluţionare a sesizărilor, petiţiilor repartizate spre soluţionare structurii de control**

Nu este cazul

1. **Principalele probleme întâlnite în desfăşurarea activităţii de control:**
   * cadrul legal (ex. restrictiv/permisiv, situaţie de fapt nereglementată, etc.):
   * resurse (umane, materiale, etc.):
   * organizatorice (comunicare, proceduri, delegare atribuţii, etc.):
   * alte probleme:
2. **Propuneri de îmbunătăţire a activităţii de control:**
   * la nivelul casei de asigurări de sănătate:
   * la nivelul sistemului de asigurări de sănătate:

***Serviciul Acorduri, Regulamente Europene, Formulare Europene***

***Scopul si obiectivele structurii***

***Scop***: aplicarea regimurilor de securitate socială asiguraţilor români și membrilor familiilor acestora care se deplasează în interiorul Comunităţii precum şi a cetăţenilor străini din statele membre UE sau din statele cu care România are încheiate acorduri în domeniul sănătăţii, care beneficiază de servicii medicale în România.

Serviciul SAREFE operează cu instrumente specifice menite să certifice statutul de asigurat, să

confere acest statut diferitelor categorii de persoane din statele membre UE sau din statele cu care România are încheiate acorduri bilaterale.

***Obiective***

• Procesarea dosarelor aferente formularelor europene și a celor emise în baza Acordurilor Internaționale, precum și emiterea/validarea respectivelor formulare;

• Elaborarea răspunsurilor la solicitările CNAS privind situaţia formularelor E125 emise de CAS SM, în limita termenelor comunicate;

• Emitere şi transmiterea către CNAS a formularelor E 125;

• Elaborarea şi transmiterea repetată către CNAS a unor referate privind problemele legate de emiterea/validarea formularelor europene, precum şi cele legate de rambursare

• Realizarea unei evidențe cât mai riguroase a documentelor justificative pentru acordarea asistenţei medicale în România cetăţenilor statelor membre ale UE, cetăţenilor statelor cu care România a încheiat acorduri, înţelegeri, convenţii sau protocoale internaţionale de reciprocitate în domeniul sănătăţii şi ştiinţelor medicale, precum şi cetăţenilor români aflaţi pe teritoriul acestor state în contrapartidă;

• Întocmirea şi completarea corectă a formularelor specifice pentru cetăţeni străini şi români care beneficiază de asistenţă medicală în România, respectiv în străinătate în baza acordurilor;

• Eliberarea şi expedierea formularelor specifice în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

• Realizarea unei comunicări clare și complete, verbale şi scrise, ca răspuns la solicitările persoanelor fizice și juridice române şi străine, privind modul în care asigurații pot beneficia de asistenţă medicală în baza regulamentelor și acordurilor internaţionale;

• Realizarea riguroasă a evidenţei eliberării şi expedierii formularelor specifice în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

• Actualizarea permanentă a bazei de date în legătură cuFormularele Europene și cele în baza acordurilor internaționale emise şi primite, cu listele de beneficiari ai diferitelor tipuri de formulare,

• Realizarea activității de rambursare în conformitate cu Ord.729/2009 republicat privind rambursarea și recuperarea cheltuielilor reprezentând asistenţa medicală acordată în baza documentelor internaţionale cu prevederi în domeniul sănătăţii la care România este parte și HG 304/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice privind asistenţa medicală transfrontalieră;

• Întocmirea şi revizuirea procedurilor de lucru şi metodologiilor specifice;

• Primirea de la DRC și centralizarea documentelor transmise de furnizori, privitoare la raportarea cetăţenilor străini care au beneficiat de asistenţă medicală în unităţi sanitare aflate în contract cu CASSM și emiterea Formularelor E125 în baza respectivelor raportări. Transmiterea centralizatoarelor cu Formularele E125 emise însoțite de documentele aferente către DE în vederea înaintării către CNAS pentru ca la acest nivel să se recupereze sumele respective.

• Realizarea conformă, corectă și în termen a raportărilor periodice către CNAS, privind situaţia formularelor şi cardurilor;

• Asigurarea evidenței şi verificarea cererilor de eliberare a formularului S2 împreună cu întreaga documentație anexată

• Desfaşurarea activitaţilor de evidenţă asigurati:

-Validarea calităţii de asigurat pentru eliberarea formularelor S1, S2

-Verificarea perioadelor de asigurare pentru eliberarea formularelor E 104,

-Verificarea perioadelor de asigurare pentru asiguratii ce beneficiaza de servicii medicale in baza CEASS si a formularelor europene.

Înregistrarea în SIUI a tuturor formularelor emise/intrate

• Desfășurarea zilnică a programului cu publicul în cadrul căruia se acordă consultanță, se primesc cereri și dosare pentru formulare, rambursări

• Gestionarea corespondenței cu CNAS precum și cu Statele membre UE aferente formularelor europene și altor probleme specific.

• Intocmirea corectă a formularelor specifice pentru cetățenii străini/români în baza acordurilor internaționale.

Situaţia sumelor decontate asiguratilor pentru recuperarea contravalorii serviciilor medicale de care au beneficiat in UE/SEE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **An** | **Total cereri 304/2014** | **Total sumă decontată** |
| **2022** | **60** | **323.000,18 RON** |
| **An** | **Total E 126** | **Total sumă decontată** |
| **2022** | **9** | **89.183.99 RON** |

Situaţia sumelor decontate pentru formularele E 125 institutiilor UE/SEE reprezentând

contravaloarea serviciilor medicale de care au beneficiat asiguratii CAS Satu Mare în baza CEASS si a Formularelor Europene, respective a sumelor pentru care CAS Satu Mare a trimis formulare E 125 către UE/SEE reprezentând contravaloarea serviciilor medicale de care au beneficiat cetătenii UE/SEE, în baza CEASS și a Formularelor Europene.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumă plătită state UE** | **15.817.393,81 RON** |
| **Suma cerută state UE** | **247.277,31 RON** |

**Situaţia numărului de formulare europene emise şi primite în anul 2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt** | **Tip formular** | **Număr formulare eliberate** | **Număr formulare intrate din alte state membre UE și SEE** |
| **1** | **E 104/S040/S041** | **617** | **96** |
| **2** | **E106/S1/S072** | **133** | **279** |
| **3** | **E 107/S071** | **17** | **53** |
| **4** | **E 108/S016/S018** | **66** | **172** |
| **5** | **E109/S1/S072** | **0** | **39** |
| **6** | **E112/S2** | **10** | **0** |
| **7** | **E120/S1/S072** | **0** | **0** |
| **8** | **E121/S1/S072** | **143** | **13** |
| **9** | **E 125** | **573** | **5.114** |
| **10** | **E 126/S067/S068** | **11** | **5** |
| **11** | **E 127** | **0** | **30** |
| **12** | **E001** | **0** | **4** |

***Resurse Umane, Salarizare, Evaluare Personal, Relații publice și purtător de cuvânt***

***Activități desfășurate***

* Redactarea deciziilor Directorului General al CAS Satu Mare;
* Activitati de recrutare, evaluare, promovare personal;
* Intocmirea si comunicarea de analize si note de fundamentare catre CNAS, referitoare la macheta privind numarul maxim de posturi si fonduri aferent salariilor de baza, planul de ocupare al functiilor publice pentru anul 2022, statele de functii aferente anului 2022, solicitari de deschidere credite pentru plata cheltuielilor de personal, proiectul de buget pentru anul 2022, machete de raportare lunara privind structura functiilor, situatia posturilor ocupate si vacante, precum si orice alte situatii solicitate de către CNAS;
* Operarea in statele de functii, statele de plata, dosare profesionale, fise de post, portal ANFP a modificarilor intervenite asupra raporturilor de serviciu precum si intocmirea dosarelor profesionale pentru noii angajati in conformitate cu prevederile HG nr. 432/2004 cu modificarile si completarile ulterioare;
* Actualizarea registrelor privind declaratiile de avere si interese ale angajatilor, precum si a altor registre aflate la nivelul structurii, stabilirea si actualizarea vechimii in munca, evidenta concediilor de odihna/medicale/fara plata, evidenta calificativelor obtinute de salariati;
* Intocmirea statelor de plata pentru salarii, pentru Consiliul de Administratie, pentru comisiile de concurs/examen;

Transmiterea situatiilor prevazute de lege catre ANAF, ITM, Direcţia Judeţeană de Statistica, precum si intocmirea si transmiterea tuturor raportarilor periodice catre CNAS;

***Juridic Contencios***

##### Compartimentul Juridic şi Contencios al CAS Satu Mare a desfăşurat următoarele activităţi:

* a avizat din punct de vedere al respectării legii, al tehnicii legislative şi al corelării cu prevederile altor acte normative, a proiectelor de acte administrative iniţiate de Compartimentul Juridic şi Contencios, precum şi de celelalte structuri de specialitate din cadrul CAS;
* a avizat pentru legalitate deciziile directorului general al CAS; La nivelul compartimentului juridic şi contencios au fost redactate un număr de 81 de decizii în anul 2022.
* a avizat pentru legalitate actele administrative privind încadrarea, promovarea, sancţionarea, numirea în funcţie, a funcţionarilor publici şi a personalului contractual din CAS emise de Compartimentul Resurse Umane, salarizare, evaluare personal
* a avizat pentru legalitate deciziile privind efectuarea acţiunilor de control în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local dispuse de preşedintele CNAS și/sau de directorul general al CAS, elaborate de structura de specialitate
* a avizat pentru legalitate deciziile privind metodologiile, normele, regulamentele şi procedurile unitare de lucru pentru activităţile elaborate de structurile de specialitate din cadrul CAS
* a elaborat, în colaborare cu Secretariatul Consiliului de Administraţie, proiectele de hotărâri şi hotărârile Consiliului de Administraţie, în baza referatelor de aprobare, respectiv pe baza proceselor verbale de şedinţă ale acestuia şi a avizat aceste documente pentru legalitate
* a informat conducerea CAS cu privire la actele normative aplicabile domeniului de activitate al CAS și a elaborat zilnic Informarea privind lista actelor normative incidente sistemului adoptate şi publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I
* a avizat pentru legalitate documentele emise de CAS, care angajează răspunderea patrimonială, contractuală, civilă, penală, disciplinară sau cele cu privire la gestionarea patrimoniului CAS
* a acordat consultanţă, pe domeniul specific de competenţă, la negocierea, încheierea, modificarea, completarea şi încetarea contractelor încheiate de CAS, indiferent de natura juridică şi obiectul contractului
* a reprezentat şi a asigurat apărarea drepturilor şi intereselor legitime ale CAS în faţa instanţelor de judecată de toate gradele în care CAS este parte
* a redactat şi a întocmit, în baza documentelor şi a punctelor de vedere puse la dispoziţie de structurile de specialitate, acte procedurale în dosarele aflate pe rolul instanţelor de judecată de toate gradele, în toate fazele procesuale şi, după caz, a exercitat căile de atac ordinare şi extraordinare pentru apărarea intereselor CAS, în cauzele în care aceasta este parte
* a urmărit şi a ţinut evidenţa numărului de litigii aflate pe rolul instanţelor de judecată în care CAS este parte
* a transmis structurilor de specialitate hotărârile judecătoreşti executorii pronunţate în contradictoriu cu CAS, în vederea punerii acestora în executare
* a reprezentat interesele legitime ale CAS, alături de reprezentanţi ai structurilor de specialitate, după caz, în faţa autorităţilor şi instituţiilor publice locale, precum şi în relaţiile cu terţii - persoane fizice sau juridice de drept public sau privat, în baza mandatului acordat de directorul general al CAS, pe domeniul de competenţă specific
* a analizat şi a soluţionat sub aspect juridic petiţiile adresate CAS şi repartizate Compartimentului Juridic şi Contencios de către directorul general al CAS
* a îndrumat pe domeniul de competenţă specific, structurile de specialitate ale CAS, la solicitarea acestora, în vederea aplicării unitare a actelor normative în vigoare, precum și a practicii instanţelor de judecată
* a participat în grupurile de lucru organizate pentru elaborarea actelor administrative și/sau analiza proiectelor de acte normative care au incidenţă în sistemul de asigurări sociale de sănătate
* a desfăşurat activitatea de redactare a notificărilor, ca urmare a controalelor efectuate la furnizorii de servicii medicale
* a desfăşurat activitatea de soluţionare şi redactare a acordurilor pentru aprobarea cererilor de cesiuni de creanţă dintre CAS şi furnizorii de medicamente, in numar de 47 cereri în anul 2022.
* a întocmit şi a avizat notificările, deciziile şi Procesele verbale privind calculul sumelor prevăzute prin titlul executoriu emise impotriva debitorilor la FNUASS. CAS Satu Mare a predat către ANAF spre executare, în baza art.226 alin (10) din Legea nr.207/2015 privind Codul de procedură fiscală, notificările, titlurile de creanţă (deciziile) şi titlurile executorii.

***Compartiment Relații Publice***

Activitatea desfașurată de Compartimentul Relaţii Publice din cadrul CAS Satu Mare este structurată pe urmatoarele paliere:

***Comunicarea Internă*** concretizată în:

* aducerea la cunostința tuturor structurilor funcționale din cadrul CAS Satu Mare a informațiilor legate de sistemul sanitar din România, prin elaborarea și comunicarea zilnică a buletinul informativ „Revista Presei”;
* colaborarea permanentă cu toate structurile funcționale din cadrul CAS SATU MARE în vederea soluționarii cererilor (scrise sau verbale) sau a mijloacelor media, primite din partea asiguraților.

***Comunicarea Externa*** cuprinzând comunicarea directă cu beneficiarii realizată prin:

gestionarea serviciului telefonic gratuit intitulat TELVERDE

* gestionarea paginii web a instituției prin actualizarea si postarea tuturor informațiilor publice de la toate compartimentele, iar la secţiunea *Ultimele articole* sunt postate anunţuri/informații utile atât pentru partenerii contractuali cât și pentru asigurați;
* actualizarea avizierului instituției cu toate informațiile de interes pentru asigurați și furnizori.

Având în vedere situația creată de pandemie și a restricțiilor rezultate din acest context, pe parcursul anului 2022, CAS Satu Mare a ințiat și implementat o serie de măsuri și proceduri care să asigure accesul on-line a persoanelor fizice și juridice la formulare, informații și servicii publice. Pe tot parcursul anului 2022, am acordat o atenție sporită tuturor mijloacelor de comunicare și informare electronică pentru a putea avea o relație facilă cu asigurații, furnizorii de servicii medicale dar și cu celelalte instituții aflate în relații de colaborare cu CAS Satu Mare. Pentru a realiza aceste obiective am folosit toate mijloacele pe care le avem la dispoziție, cum ar fi:

* **site-ul oficial** al instituției **http://www.casan.ro/cassam/** este periodic actualizat cu informații de interes și cu noutățile legislative care apar în domeniul asigurărilor sociale de sănătate din România dar și legate de nouțăti legislative din UE care privesc accesul la servicii de sănătate pentru cetățenii români (BREXIT), etc.Toate cererile tip și formularele se găsesc pe site-ul instituției și pot fi descărcate în format editabil, astfel încât acestea să poată fi accesibile, fără deplasarea la sediu.
* Casa de Asigurări de Sănătate Satu Mare are **pagină oficială de Facebook**, utilizată ca o formă accesibilă și facilă de informare pentru asigurați și furnizori de servicii medicale dar și ca o platformă de comunicare directă unde se pot pune întrebări sau solicita informații.
* am pus la dispoziție două **adrese** **de e-mail oficiale;** [cas@cassam.ro](mailto:cas@cassam.ro) și [shibata@cassam.ro](mailto:shibata@cassam.ro) unde pot fi trimise cereri de informații, documente, petiții, reclamații.
* De asemenea am adaugat o nouă adresă de e-mail specifică, pentru asigurații care doresc să trimită cereri și documente pentru Cardul Național de Sănătate și Cardul European de Sănătate: [carduri@cassam.ro](mailto:carduri@cassam.ro).

Toate documentele primite se înregistrează cu număr de intrare după care sunt procesate și înregistrate.

* Instituția pune la dispoziție un **număr de f**ax, 0361/408160 pentru transmiterea rapidă de documente sau informații.
* **două numere de telefon fix**; 0261/706878 și 0261/706879 la care sunt arondate **49 de interioare** ale consilierilor publici, din **departamentele** instituției, fiecare cu domeniul specific de activitate.

- **un număr de telefon mobil,** 0720031209 la care răspunde direct consilierul de Relații Publice.

- **un număr gratuit** **TEL VERDE**, 0800-800970, dedicat special pentru sesizări și reclamații.

**- platformă on-line** pentru verificarea calității de asigurat

[**http://www.casan.ro/cassam/page/verificare-asigurat.html**](http://www.casan.ro/cassam/page/verificare-asigurat.html)

În luna martie s-a achiziționat și implementat la nivelul instituției un program de registratură electronică pentru o mai bună evidența a documentelor de ieșire și intrare în instituție, astfel încât să operaționalizăm tot ce tine de acest aspect. De asemenea, acesta generează un răspuns automat de confirmare la toate e-mail-urile care conțin documente, solicitări de orice natură, cereri, petiții etc, confirmând primirea și procesarea ulterioară a acestora.

Activitatea de răspuns la solicitările adresate în scris la CAS Satu Marede către asigurați sau furnizorii de servicii medicale, se realizează în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative: Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr. 27/2002, respectiv Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

***CONCLUZII***

Activitatea desfasurată de CAS Satu Mare pe parcursul anului 2022 a condus la atingerea obiectivelor generale și specifice, asumate în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, Regulamentului de Organizare și Functionare precum și a Statutului propriu.

Raportat la modificările legislative în domeniul sănătății care au produs efecte pe parcursul anului 2022, CAS Satu Mare a colaborat eficient cu celelalte structuri ale sistemului de sănătate de la nivelul județului: Direcția de Sănătate Publică, Colegiul Medicilor, Colegiul Medicilor Dentiști, Colegiul Farmaciștilor, Asociația Medicilor de Familie.

De asemenea, un rol foarte important în desfășurarea activității instituției l-a avut sprijinul și îndrumarea permanentă de care CAS Satu Mare a beneficiat din partea Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, dar și relațiile de colaborare cu Instituția Prefectului, Consiliul Județean, primăriile și partenerii sociali din județ.

**Director General**

**Ec. Mihaela Codruța Curta**